



## ОБЛАЧНЫЙ КОНТАКТ ЦЕНТР в.3.1х

### РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

<b>СРУ</b>	Мин. 1GHz – без обработки видео-обращений, видео записи/ контроля экрана оператора  Core i3/5/7 - при обработке видео-обращений, видео-записи/ контроля экрана оператора
<b>Память</b>	Минимум 2GB
<b>Сеть передачи голоса и данных</b>	Протоколы: TCP/IP и UDP (SIP- и RTP-трафик)  Основная подсеть Cloud Contact: 212.24.36.240/28  SIP&RTP-сервера: 212.24.36.244, 212.24.36.245  Полоса пропускания для телефонных обращений/ e-mail/ чата: 100 Kbps (кодэк G.711)/ 32 Kbps (кодэк G.729) <sup>1</sup>  Полоса пропускания для контроля/ записи экранов: 400 Kbps  Полоса пропускания для видео обращений: 600 Kbps  Порты Firewall: 80 (http) / 443, 45025 (https) (по умолчанию для http используется редирект на https)  голосовой поток RTP: UDP-порты с динамическим назначением в диапазоне 40,000 - 65,535 (на стороне CloudContact)  сигнализация SIP по порту 12365  Рекомендуется QoS для RTP-пакетов  ALG/SIP Packet inspection на роутере/файрволле - отключен
<b>Гарнитура или</b>	Гарнитура USB, с шумо и эхо подавлением (рекомендовано) <sup>2</sup>
<b>Телефон</b>	SIP VoIP телефонный аппарат с питанием через разъем Ethernet (рекомендовано) <sup>3</sup>
<b>Операционная система</b>	Windows 7 SP1  Windows 8.1  Windows 10  Mac OS X 10.10  Для Windows: Контроль учетных записей (User Account Control - UAC) выключен для контроля и записи экрана оператора

## РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

<b>Браузеры</b>	Google Chrome 47 и выше (рекомендовано для ОС Windows) Mozilla Firefox 43 и выше (рекомендовано для Mac OS) Internet Explorer 10 (только Windows 7) Internet Explorer 11 и выше (Windows 7, 8 и 10) <sup>4</sup> Safari 8 и выше (Mac OS X)
-----------------	---

<b>Дополнительное ПО</b>	для прослушивания записей разговоров: Windows Media Player Plug-in (рекомендовано)  для просмотра видео-записей экрана оператора в Internet Explorer: WebM Video for Microsoft Internet Explorer ( <a href="https://tools.google.com/dlpage/webmmf/">https://tools.google.com/dlpage/webmmf/</a> )
--------------------------	--

1 – при использовании аппаратного SIP-телефона на рабочем месте оператора

2 – рекомендованные производителем модели гарнитур: Plantronics EncorePro 500 серия, Jabra Biz 2300 серия, Sennheiser SC 230/260 USB серия, Logitech H650e

3 - рекомендованные производителем модели аппаратных SIP-телефонов: Polycom SoundPoint IP серия

4 – в IE рекомендуется отключить Расширенный Защищенный Режим (Enhanced Protected Mode) для сохранения логов Приложения оператора в выделенной для этого директории (C:\Users\\AppData\Local\Temp\logs)